

## 3.2 誠信經營

### 3.2.1 倫理與誠信

本公司本於廉潔透明及負責之經營理念，訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」並於守則中明定誠信經營政策，如下「本於公平、誠實、守信及透明原則從事商業活動，禁止本公司人員從事不誠信行為」，並經董事會通過，且本公司全體董事及高階管理階層皆能體認誠信是公司的核心價值，同意遵循本公司「誠信經營政策」並共同簽署「遵循誠信經營政策聲明書」並加以落實推動，禁止本公司人員於從事商業行為過程中，直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，包括任何形式或名義之金錢、餽贈、佣金、職位、服務、優待、回扣、疏通費及款待等。但屬正常社交禮俗，且係偶發而無影響特定權利義務之虞時，不在此限。

為建立本公司良好之內部重大消息處理及揭露機制，以避免消息不當洩漏，並確保本公司內部人員及外部機構或人員因規範誤觸或易觸犯內線交易，造成訴訟案纏身，損及聲譽之情事，特製訂「防範內線交易管理規範」以供遵循。為讓相關內外部利害關係人有所瞭解，均透過公司內部文管系統平台、年報、公司網站揭露。

遵循誠信經營政策聲明書，由全體董事及高階管理階層共同簽署。



誠信經營守則

#### 集盛實業股份有限公司 遵循誠信經營政策聲明書

日期： 年 月 日

- 一、本公司全體董事及高階管理階層皆能體認「誠信」是公司的核心價值，同意遵循誠信經營政策：「本於公平、誠實、守信及透明原則從事商業活動，禁止本公司人員從事不誠信行為」。並加以落實推動禁止本公司人員於從事商業行為過程中，直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，包括任何形式或名義之金錢、餽贈、佣金、職位、服務、優待、回扣、疏通費及款待等。但屬正常社交禮俗，且係偶發而無影響特定權利義務之虞時，不在此限。

### 3.2.2 申訴及檢舉機制

集盛公司為建立誠信經營之企業文化及健全發展，設有申訴及檢舉溝通機制供內外部利害關係人使用



#### 申訴

本公司內部設有多元申訴、溝通管道（如信箱、Mail 郵件、主管面談），及依台灣證券交易所規定於公司網站設置「意見調查及申訴」提供公司內部及外部利害關係人使用。



#### 檢舉

本公司於公司網站公告獨立檢舉信箱及檢舉專線，並於內部及外部網站設置「違反誠信道德舉報系統」凡利害關係人皆可透過以上檢舉方式通報任何違反誠信或道德之行為。



#### 處理

本公司收到申訴或檢舉案件時，內部設置有專責人員進行適當調查與處理，當申訴或檢舉情事涉及董事或高階主管時，即呈報至獨立董事或監察人。



#### 回應

公司對申訴或檢舉案件由設置之專責人員，採用申訴人或檢舉人期望及需求之連絡方式（如信箱、Mail 郵件、面談）與回應其申訴或檢舉事宜。



#### 保密

公司對申訴人及檢舉人身分及內容確實保密，以防止因申訴或檢舉情事而遭不當處置情事發生。



#### 保存

申訴及檢舉案件調查過程、調查結果相關文件化資訊均完整妥善的保存。

集盛公司內外部暢通申訴及檢舉機制，於公司網站設置「意見調查及申訴」<http://www.zigsheng.com/contact-us-zh/>，當員工有權益受損情事時，可以透過正式管道爭取該有的權益，且於勞資會議中提報。

2021年申訴管道無申訴案件，誠信檢舉案件共收到1件，經調查此案件無具體事實故未成立；其他檢舉案件共收到2件，經調查其中1件無具體事實故未成立，另1件屬員工上班紀律，已由相關部門處理改善。

項目內容		件數			2021年案件	
		2019年	2020年	2021年	成立	不成立
申訴	其它	4	3	0	0	0
	誠信	0	0	1	0	1
檢舉	其他	0	0	2	1	1
	本年申訴立案總件數	4	3	1	-	
本年立案並解決總件數	4	3	1			

### 3.2.3 參與的公協會

集盛公司為追求企業永續發展、善盡社會責任，近年來主要參與各種公協會、各類組織包括如下

公協會名稱	參與形式	參與委員會
中華民國全國工業總會	-	產業政策委員會 委員 能源政策委員會 委員 環境及安全衛生委員會 委員
台灣區塑膠原料工業同業公會	理事、會員	
台灣區人造纖維製造工業同業公會	理事長、會員	
財團法人中華民國紡織業拓展會	董事、會員	
社團法人台灣產業用紡織品協會	副理事長、會員	
台灣針織工業同業公會	會員	
永續精銳聯盟	會員	
台灣循環紡織聯盟	會員	
台灣機能水協會	會員	
台灣環保暨資源再生設備工業同業公會	會員	
台灣智慧電動車及綠能科技協會	會員	
台灣產業控股協會	會員	
3D列印協會	會員	
桃園市觀音工業區廠商協進會	常務理事、會員	
大園工業區廠商協進會	會員	